

ข้อกำหนดทั่วไปในการรับรองคุณภาพผลิตภัณฑ์

General Requirement for Product Certification

ประกาศ
ศูนย์ทดสอบผลิตภัณฑ์ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์
เรื่อง ข้อกำหนดทั่วไปในการรับรองคุณภาพผลิตภัณฑ์

เพื่อให้มีแนวทางสำหรับใช้อ้างอิงในการปฏิบัติงาน และเป็นไปตามข้อกำหนดของระบบรับรองผลิตภัณฑ์ที่ต้องจัดทำ
หลักเกณฑ์การรับรองคุณภาพผลิตภัณฑ์ ประกาศให้ผู้ยื่นคำขอและผู้สนใจทราบ

ศูนย์ทดสอบผลิตภัณฑ์ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ จึงได้จัดทำ ข้อกำหนดทั่วไปในการรับรองคุณภาพผลิตภัณฑ์ขึ้น ดัง
รายละเอียดท้ายประกาศฉบับนี้

ทั้งนี้ ให้มีผลตั้งแต่วันที่ 27 ตุลาคม พ.ศ. 2566 เป็นต้นไป

ประกาศ ณ วันที่ 27 ตุลาคม พ.ศ. 2566

ลงชื่อ

(นายไกรสร อัญชลีวรพันธุ์)

ผู้อำนวยการศูนย์ทดสอบผลิตภัณฑ์ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์

ข้อกำหนดทั่วไปในการรับรองคุณภาพผลิตภัณฑ์

1. วัตถุประสงค์

ข้อกำหนดทั่วไปในการรับรองคุณภาพผลิตภัณฑ์นี้ กำหนดขึ้นโดยมีวัตถุประสงค์ ดังนี้

- 1.1 เพื่อให้การดำเนินงานรับรองคุณภาพผลิตภัณฑ์เป็นไปอย่างถูกต้อง ชัดเจน โปร่งใส และเป็นธรรม
- 1.2 เพื่อให้การดำเนินงานรับรองคุณภาพผลิตภัณฑ์เป็นไปตามข้อกำหนดทั่วไปสำหรับหน่วยรับรองคุณภาพผลิตภัณฑ์และมาตรฐานระดับสากลที่เกี่ยวข้อง
- 1.3 เพื่อให้สัมฤทธิ์ผลตามวิสัยทัศน์ พันธกิจขององค์กร และนโยบายการรับรองคุณภาพผลิตภัณฑ์ที่กำหนดไว้
- 1.4 เพื่อยกระดับคุณภาพของผลิตภัณฑ์ในขอบข่ายที่ให้บริการรับรอง ให้มีคุณภาพดีและเป็นที่ยอมรับอย่างเท่าเทียมกันในระดับสากล

2. ขอบข่าย

ข้อกำหนดทั่วไปในการรับรองคุณภาพผลิตภัณฑ์นี้ เป็นการกำหนดหลักเกณฑ์ทั่วไปในการรับรองคุณภาพผลิตภัณฑ์ที่ศูนย์ทดสอบผลิตภัณฑ์ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ ใช้ให้บริการรับรองคุณภาพผลิตภัณฑ์

3. นิยาม

- 3.1 **คณะกรรมการรับรองคุณภาพผลิตภัณฑ์** หมายถึง คณะกรรมการรับรองคุณภาพผลิตภัณฑ์ ของศูนย์ทดสอบผลิตภัณฑ์ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์
- 3.2 **ผู้ยื่นคำขอ** หมายถึง นิติบุคคลที่ประสงค์จะขอรับการรับรองคุณภาพผลิตภัณฑ์
- 3.3 **ผู้ได้รับการรับรอง** หมายถึง ผู้ยื่นคำขอที่ผ่านการตรวจประเมินและได้รับการรับรองคุณภาพผลิตภัณฑ์จากศูนย์ทดสอบผลิตภัณฑ์ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์
- 3.4 **ผลิตภัณฑ์** หมายถึง ผลิตภัณฑ์ในขอบข่ายที่ ศูนย์ทดสอบผลิตภัณฑ์ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ ให้บริการรับรองคุณภาพ
- 3.5 **การรับรองคุณภาพผลิตภัณฑ์** หมายถึง กระบวนการที่ศูนย์ทดสอบผลิตภัณฑ์ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ ให้การยอมรับอย่างเป็นทางการแก่ผู้ได้รับการรับรอง ว่ามีขีดความสามารถในการควบคุมคุณภาพผลิตภัณฑ์ให้เป็นไปตามมาตรฐานที่ศูนย์ทดสอบผลิตภัณฑ์ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์กำหนดไว้ได้อย่างต่อเนื่อง และสามารถรักษาคูณภาพผลิตภัณฑ์ที่ได้รับการรับรองให้เป็นไปตามมาตรฐานที่ศูนย์ทดสอบผลิตภัณฑ์ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์กำหนดได้ตลอดระยะเวลาที่ได้รับการรับรอง
- 3.6 **การตรวจประเมิน** หมายถึง การตรวจประเมินระบบการควบคุมคุณภาพผลิตภัณฑ์และการประเมินผลิตภัณฑ์ของผู้ยื่นคำขอ ด้วยวิธีการและหลักเกณฑ์ที่ศูนย์ทดสอบผลิตภัณฑ์ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์กำหนด
- 3.7 **การตรวจติดตามผล** หมายถึง การตรวจประเมินระบบการควบคุมคุณภาพผลิตภัณฑ์และการประเมินผลิตภัณฑ์ในขอบข่ายที่ได้รับการรับรองของผู้ได้รับการรับรอง ด้วยวิธีการและหลักเกณฑ์ที่ศูนย์ทดสอบผลิตภัณฑ์ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์กำหนด
- 3.8 **ผู้ประเมิน** หมายถึง บุคคลหรือคณะบุคคลที่ได้รับมอบหมายจากศูนย์ทดสอบผลิตภัณฑ์ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ ให้ทำหน้าที่ตรวจประเมินระบบการควบคุมคุณภาพผลิตภัณฑ์ของผู้ยื่นคำขอหรือผู้ได้รับการรับรอง
- 3.9 **ผู้พิจารณาตัดสิน** หมายถึง บุคคลหรือคณะบุคคลที่ได้รับการแต่งตั้งโดยศูนย์ทดสอบผลิตภัณฑ์ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ ให้ทำหน้าที่พิจารณาตัดสินให้การรับรองคุณภาพผลิตภัณฑ์
- 3.10 **การโต้แย้ง** หมายถึง การที่ผู้ยื่นคำขอหรือผู้ได้รับการรับรอง ไม่เห็นด้วยกับการดำเนินการใดๆ ของศูนย์ทดสอบผลิตภัณฑ์ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ ซึ่งสามารถชี้แจงจนเป็นที่ยอมรับหรือแก้ไขปัญหาพร้อมกันได้

- 3.11 **การร้องเรียน** หมายถึง การร้องเรียนเกี่ยวกับข้อบกพร่องที่เกิดจากการปฏิบัติงานของคณะกรรมการรับรองคุณภาพ คณะกรรมการวิชาการ คณะพิจารณาการอุทธรณ์ ผู้ประเมินและบุคลากรของศูนย์ทดสอบผลิตภัณฑ์ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ หรือผู้ได้รับการรับรอง
- 3.12 **การอุทธรณ์** หมายถึง การที่ผู้ยื่นคำขอหรือผู้ได้รับการรับรอง ไม่เห็นด้วยต่อคำสั่ง มติ หรือมาตรการใดๆ ที่เกี่ยวข้องกับกระบวนการรับรอง ของคณะกรรมการรับรองคุณภาพ หรือคณะกรรมการวิชาการ หรือผู้ประเมิน หรือผู้ตัดสิน ของศูนย์ทดสอบผลิตภัณฑ์ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์

4. เอกสารอ้างอิง

- 4.1 ISO/IEC 17065 Conformity assessment - Requirements for bodies certifying products, processes and services
- 4.2 ISO/IEC 17067 Conformity assessment – Fundamentals of product certification and guidelines for product certification schemes
- 4.3 ISO/IEC 17020 Conformity assessment - Requirements for the operation of various types of bodies performing inspection
- 4.4 ISO/IEC 17025 General requirements for the competence of testing and calibration laboratories

5. เงื่อนไขในการรับรองคุณภาพผลิตภัณฑ์

5.1 เงื่อนไขทั่วไป

- 5.1.1 ผู้ยื่นคำขอและผู้ได้รับการรับรอง ต้องปฏิบัติตามหลักเกณฑ์และเงื่อนไขในการรับรองคุณภาพผลิตภัณฑ์ รวมทั้งหลักเกณฑ์และเงื่อนไขอื่นที่เกี่ยวข้อง ทั้งที่ได้ประกาศใช้บังคับแล้ว หรือที่จะประกาศใช้บังคับในภายหลัง
- 5.1.2 ผู้ยื่นคำขอและผู้ได้รับการรับรอง ต้องให้ความร่วมมือและอำนวยความสะดวกแก่ผู้ประเมินในการตรวจประเมินและการตรวจติดตามผล และยินยอมให้ผู้ประเมินจากหน่วยรับรองระบบงานร่วมสังเกตการณ์การตรวจประเมิน เมื่อมีการร้องขอ รวมทั้งการเข้าถึงเอกสารหลักฐานและข้อมูลต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการรับรองคุณภาพผลิตภัณฑ์ของผู้ยื่นคำขอหรือผู้ได้รับการรับรอง เมื่อได้รับการร้องขอจากผู้ประเมิน
- 5.1.3 ผู้ยื่นคำขอและผู้ได้รับการรับรอง ต้องจัดส่งเอกสารหลักฐานและข้อมูลต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการรับรองคุณภาพผลิตภัณฑ์ให้แก่ศูนย์ทดสอบผลิตภัณฑ์ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ เมื่อได้รับการร้องขอโดยไม่ชักช้า
- 5.1.4 ผู้ยื่นคำขอหรือผู้ได้รับการรับรอง ต้องชำระค่าธรรมเนียมหรือค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจากการตรวจประเมินและการตรวจติดตามผลตามอัตราและภายในระยะเวลาที่ศูนย์ทดสอบผลิตภัณฑ์ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์กำหนด
- 5.1.5 ทั้งนี้รวมถึงค่าใช้จ่ายในการส่งตัวอย่างผลิตภัณฑ์ทดสอบตามที่เกิดขึ้นจริง ค่าธรรมเนียมและค่าใช้จ่ายที่ชำระแล้วไม่สามารถเรียกคืนได้
- 5.1.6 การดำเนินการ เกี่ยวกับการรับรองคุณภาพผลิตภัณฑ์ เช่น การยื่นคำขอ การติดต่อประสานงาน การตรวจประเมิน จะใช้ภาษาไทยเป็นภาษาหลัก

5.2 เงื่อนไขสำหรับผู้ยื่นคำขอ

- 5.2.1 ต้องเป็นนิติบุคคลซึ่งจดทะเบียนในประเทศไทย ที่มีวัตถุประสงค์ในการผลิต การประกอบ การนำเข้าเพื่อจำหน่าย หรือ การจำหน่าย ซึ่งผลิตภัณฑ์ที่ขอรับการรับรองคุณภาพผลิตภัณฑ์ โดยต้องไม่เป็นผู้ถูกพักใช้ และ/หรือเพิกถอน ใบรับรองคุณภาพผลิตภัณฑ์ และผู้มีอำนาจลงนามผูกพันนิติบุคคลของผู้ยื่นคำขอ ไม่ว่าคนหนึ่งคนใดหรือทั้งหมด ต้องไม่เป็นบุคคลเดียวกันกับผู้ที่มีอำนาจลงนามผูกพันนิติบุคคลที่ถูกพักใช้ และ/หรือเพิกถอน ใบรับรองคุณภาพผลิตภัณฑ์
- 5.2.2 มีเครื่องหมายการค้าที่ได้รับการจดทะเบียนตามกฎหมายเป็นของตนเอง หรืออยู่ระหว่างการยื่นคำขอจดทะเบียนเครื่องหมายการค้า ในกรณีที่ตัวแทนจำหน่ายต้องมีหลักฐานการเป็นตัวแทนจำหน่ายมาแสดง
- 5.2.3 ต้องปฏิบัติตามข้อกำหนดทั่วไปในการควบคุมคุณภาพผลิตภัณฑ์ และข้อกำหนดเฉพาะในการรับรองคุณภาพผลิตภัณฑ์ที่เกี่ยวข้องทั้งหมด
- 5.2.4 ให้ความร่วมมือในการเข้าถึงพื้นที่ที่จำเป็น รวมทั้งยินยอมให้ตัวแทนของผู้ให้การรับรองผลิตภัณฑ์ ผู้สังเกตการณ์ และ คณะผู้ประเมินของสำนักงานคณะกรรมการการมาตรฐานแห่งชาติ (ONSC) เข้าถึงพื้นที่ได้ในกรณีที่ ศูนย์ทดสอบผลิตภัณฑ์ร้องขอ
- 5.2.5 ใช้แบบคำขอรับการรับรองคุณภาพผลิตภัณฑ์ที่ศูนย์ทดสอบผลิตภัณฑ์ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ กำหนดโดยระบุ รายละเอียดของผลิตภัณฑ์ ที่ยื่นขอรับการรับรองคุณภาพผลิตภัณฑ์และหลักฐานประกอบตามที่ระบุไว้ในแบบคำขอ ให้ครบถ้วน
- 5.2.6 ต้องจัดทำเอกสารประกอบ ยื่นพร้อมกับแบบคำขอรับการรับรองคุณภาพผลิตภัณฑ์ ดังนี้
- จัดส่งข้อมูล รายละเอียดของผลิตภัณฑ์ที่ยื่นขอการรับรอง เช่น แบบวาด แบบรุ่น คุณลักษณะทั่วไป คุณลักษณะทางไฟฟ้า คู่มือหรือคำแนะนำในการใช้งาน และเอกสารแสดงรายการส่วนประกอบต่างๆ จัดส่งข้อเสนอแนะการใช้งานผลิตภัณฑ์ คำเตือน ข้อควรระวัง และ/หรือข้อสงวนสิทธิ์ของผลิตภัณฑ์(ถ้ามี)
 - จัดส่งรายงานผลการทดสอบ(ถ้ามี) รายงานการตรวจประเมินคุณภาพโรงงาน(ถ้ามี) จากหน่วยงานที่ ศูนย์ทดสอบผลิตภัณฑ์ให้การยอมรับ และเอกสารอื่นๆ (ในกรณีที่จำเป็น)
 - จัดเตรียมขั้นตอนการดำเนินงานที่เกี่ยวข้องกับคุณภาพผลิตภัณฑ์ และการควบคุมคุณภาพผลิตภัณฑ์
 - จัดเตรียมเอกสารตามรายละเอียดข้อกำหนดทั่วไปในการควบคุมผลิตภัณฑ์ การตรวจประเมินคุณภาพ ณ สถานที่ประกอบการผลิต
 - อื่นๆ ที่จำเป็น
- 5.2.7 ศูนย์ทดสอบผลิตภัณฑ์ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ ขอสงวนสิทธิ์ ในการพิจารณายกเลิกคำขอรับการรับรองคุณภาพผลิตภัณฑ์ หากผู้ยื่นคำขอไม่ให้ความร่วมมือในการดำเนินการใดๆ ที่เกี่ยวข้องกับการรับรองคุณภาพผลิตภัณฑ์ภายในระยะเวลาที่กำหนดไว้

5.3 เงื่อนไขสำหรับผู้ได้รับการรับรอง

- 5.3.1 ต้องรักษาระบบการควบคุมคุณภาพผลิตภัณฑ์ และผลิตภัณฑ์ที่ได้รับการรับรองคุณภาพผลิตภัณฑ์ ให้เป็นไปตามข้อกำหนดทั่วไปในการควบคุมคุณภาพผลิตภัณฑ์ และข้อกำหนดเฉพาะในการรับรองคุณภาพผลิตภัณฑ์ ที่เกี่ยวข้องตลอดเวลาที่ได้รับการรับรองคุณภาพผลิตภัณฑ์
- 5.3.2 ต้องปฏิบัติตามข้อกำหนดทั่วไปในการรับรองคุณภาพผลิตภัณฑ์ และหลักเกณฑ์และเงื่อนไขการใช้เครื่องหมายรับรองคุณภาพผลิตภัณฑ์ รวมทั้งหลักเกณฑ์และเงื่อนไขที่เกี่ยวข้องกับการรับรองคุณภาพผลิตภัณฑ์ของศูนย์ทดสอบผลิตภัณฑ์ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ ทั้งที่ได้ประกาศใช้บังคับแล้ว หรือที่จะประกาศใช้บังคับในภายหน้า

- 5.3.3 นำผลการรับรองคุณภาพผลิตภัณฑ์ ไปรับรองคุณภาพผลิตภัณฑ์ เครื่องหมายรับรองคุณภาพผลิตภัณฑ์ และชื่อของหน่วยรับรองฯ ไปใช้อ้างอิงได้เฉพาะผลิตภัณฑ์ที่อยู่ภายใต้ขอบข่ายที่ได้รับการรับรองคุณภาพผลิตภัณฑ์เท่านั้น โดยจะไม่นำไปใช้กับผลิตภัณฑ์อื่น รวมถึงไม่นำไปใช้ในทางที่อาจทำให้เกิดความเข้าใจผิดแก่บุคคลอื่นเกี่ยวกับการรับรองคุณภาพผลิตภัณฑ์ และไม่นำไปใช้ในทางที่อาจทำให้เกิดความเสียหายหรือความเสื่อมเสียต่อการรับรองคุณภาพผลิตภัณฑ์ ของศูนย์ทดสอบผลิตภัณฑ์ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ อนุญาตให้ทำสำเนาใบรับรองได้ โดยให้สำเนาฉบับเต็มเท่านั้น
- 5.3.4 ต้องยุติการใช้ผลการรับรองคุณภาพผลิตภัณฑ์ ใบรับรองคุณภาพผลิตภัณฑ์ และเครื่องหมายรับรองคุณภาพผลิตภัณฑ์ เมื่อสิ้นสุดระยะเวลาการรับรอง หรือในทันทีที่มีการพักใช้ หรือยกเลิก หรือเพิกถอนการรับรองคุณภาพผลิตภัณฑ์ ไม่ว่าจะด้วยเหตุใดก็ตาม
- 5.3.5 ต้องจัดเตรียมเอกสารหลักฐานและข้อมูลต่างๆ ที่เกี่ยวกับการร้องเรียนผลิตภัณฑ์ภายใต้ขอบข่ายที่ได้รับการรับรองคุณภาพผลิตภัณฑ์ รวมทั้งการให้บริการของผู้ที่ได้รับการรับรอง ไว้ให้ผู้ประเมินตรวจสอบ โดยจะต้องจัดส่งเอกสารหลักฐานและข้อมูลดังกล่าวให้แก่ผู้ประเมินเมื่อมีการร้องขอภายในกำหนดเวลาที่แจ้ง
- 5.3.6 ต้องปฏิบัติตามความเหมาะสมต่อข้อร้องเรียน และข้อบกพร่องใดๆ ที่พบในผลิตภัณฑ์หรือบริการ ซึ่งมีผลกระทบต่อความเป็นไปตามข้อกำหนดในการรับรอง
- 5.3.7 ต้องจัดทำเอกสารการปฏิบัติต่อข้อร้องเรียน และข้อบกพร่องใดๆ ไว้เป็นลายลักษณ์อักษร
- 5.3.8 ต้องแจ้งให้ศูนย์ทดสอบผลิตภัณฑ์ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ ทราบทุกครั้งเมื่อมีการเปลี่ยนแปลงเกี่ยวกับรายละเอียดของผลิตภัณฑ์ หรือระบบการควบคุมคุณภาพผลิตภัณฑ์ รวมทั้งการเปลี่ยนแปลงอื่นที่สำคัญ ภายใต้ขอบข่ายที่ได้รับการรับรองคุณภาพผลิตภัณฑ์

5.4 เงื่อนไขการแสดงเครื่องหมาย

การแสดงเครื่องหมายรับรอง เฉพาะผู้ขอรับการรับรองผลิตภัณฑ์ประเภท 1b และประเภทที่ 5 รูปแบบการรับรอง ต้องเป็นไปตามหลักเกณฑ์และเงื่อนไขการใช้เครื่องหมายรับรอง (PTEC-CB-RG-2)

6. กระบวนการรับรองคุณภาพผลิตภัณฑ์

6.1 การยื่นคำขอ

- 6.1.1 ผู้ยื่นคำขอรอกรายละเอียดใน แบบคำขอการรับรองผลิตภัณฑ์ ให้ครบถ้วน และลงนามโดยผู้มีอำนาจ
- 6.1.2 แนบเอกสารประกอบคำขอตามที่กำหนดเพื่อประกอบการพิจารณา
- 6.1.3 ศูนย์ทดสอบผลิตภัณฑ์ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ จะตรวจสอบคุณสมบัติของผู้ยื่นคำขอ ทบทวนข้อตกลงรายละเอียดในการยื่นคำขอ และทบทวนเอกสารการยื่นคำขอรับการรับรองคุณภาพผลิตภัณฑ์ จากนั้นจะแจ้งยืนยันการขอรับการรับรองคุณภาพผลิตภัณฑ์ ให้ผู้ยื่นคำขอทราบ

6.2 รูปแบบการรับรองผลิตภัณฑ์

ศูนย์ทดสอบผลิตภัณฑ์ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์กำหนดรูปแบบการรับรองไว้ 4 ประเภท ได้แก่ประเภทที่ 1a, 1b, 5(ไม่แสดงเครื่องหมาย) และ 5 (แสดงเครื่องหมาย) อ้างอิงตาม ISO/IEC17067 ซึ่งแต่ละประเภทระบุกิจกรรม ดังตารางที่ 1

ตารางที่ 1 รูปแบบการให้บริการรับรองผลิตภัณฑ์

No.	ขั้นตอนในการรับรองผลิตภัณฑ์	รูปแบบการให้การรับรองผลิตภัณฑ์				ประเภทที่ N1 แสดง เครื่องหมาย (Type N1)
		ประเภทที่ 1a (Type 1a)	ประเภทที่ 1b (Type 1b)	ประเภทที่ 5 ไม่แสดง เครื่องหมาย (Type 5 without MARK)	ประเภทที่ 5 แสดง เครื่องหมาย (Type 5 with MARK)	
1	Selection (การเลือกและสุ่มผลิตภัณฑ์ รวมถึงชิ้นส่วนประกอบ และอื่นๆที่เกี่ยวข้อง)	✓	✓	✓	✓	✓
2	Determination of Characteristics (การประเมินคุณลักษณะโดย)					
	1) ทดสอบหรือตรวจสอบ	✓	✓	✓	✓	✓
	2) ประเมินคุณภาพโรงงาน			✓	✓	
3	Review (การทวนสอบ)	✓	✓	✓	✓	✓
4	Decision on Certification (การตัดสินใจให้การรับรองผลิตภัณฑ์) การให้การรับรอง, การรักษาสถานะการรับรอง,การขยาย ขอบข่าย, การลดขอบข่าย, การพักใช้, การเพิกถอน	✓	✓	✓	✓	✓
5	Attestation, Licensing (การให้การรับรอง)					
	1) ออกใบรับรอง	✓	✓	✓	✓	✓
	2) ออกใบรับรองเป็นกลุ่ม (batch)		✓			
	3) ให้สิทธิในการใช้เครื่องหมายการรับรอง		✓		✓	✓
6	Surveillance (การตรวจติดตาม)					
	1) สุ่มตัวอย่างจากท้องตลาด และ/หรือจากโรงงานเพื่อ ทดสอบหรือ ตรวจสอบ			✓	✓	
	2) ตรวจกระบวนการผลิต			✓	✓	
	3) ตรวจประเมินระบบควบคุมคุณภาพผลิตภัณฑ์			✓	✓	

6.3 เกณฑ์การคัดเลือกตัวอย่าง

การคัดเลือกตัวอย่างผลิตภัณฑ์สำหรับการตรวจสอบหรือทดสอบ ให้ดำเนินการเลือกโดยผู้ประเมินของศูนย์ทดสอบผลิตภัณฑ์ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ หรือเจ้าหน้าที่ทดสอบของห้องปฏิบัติการทดสอบที่ขึ้นทะเบียนโดยศูนย์ทดสอบผลิตภัณฑ์ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ โดยเกณฑ์การคัดเลือกตัวอย่างผลิตภัณฑ์ ให้เป็นไปตาม ข้อกำหนดเฉพาะในการรับรองคุณภาพผลิตภัณฑ์ในแต่ละขอบข่าย

6.4 การทดสอบผลิตภัณฑ์

6.4.1 การทดสอบผลิตภัณฑ์ให้เป็นไปตามมาตรฐานที่ระบุในเอกสาร ข้อกำหนดเฉพาะในการรับรองคุณภาพผลิตภัณฑ์ ในแต่ละขอบข่าย

- 6.4.2 การทดสอบ ดำเนินการโดยห้องปฏิบัติการที่ได้รับการรับรองตามระบบ ISO/IEC 17025 หรือห้องปฏิบัติการที่มีการดำเนินการสอดคล้องตามมาตรฐาน ISO/IEC 17025 (ในกรณีผลการทดสอบไม่ผ่าน ศูนย์ทดสอบผลิตภัณฑ์ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์จะแจ้งภายใน 5 วันทำการ เพื่อดำเนินการแก้ไขให้แล้วเสร็จภายใน 90 วันทำการ
- 6.4.3 ในกรณีที่ผู้ยื่นคำขอมีผลการทดสอบผลิตภัณฑ์จากห้องปฏิบัติการ ที่ศูนย์ทดสอบผลิตภัณฑ์ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ ให้การยอมรับ และต้องการยื่นขอการรับรองผลิตภัณฑ์ตามหลักเกณฑ์ที่ ศูนย์ทดสอบผลิตภัณฑ์ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ จะให้การรับรองผลิตภัณฑ์ตามขอบข่าย ดังที่อ้างถึงในรายงานผลการทดสอบนั้นๆ ไม่จำเป็นต้องส่งตัวอย่างเพื่อส่งทดสอบ แต่ให้แนบสำเนารายงานผลการทดสอบที่มีการรับรองจากผู้ยื่นคำขอ

6.5 การประเมินระบบควบคุมคุณภาพผลิตภัณฑ์ (เฉพาะการรับรองผลิตภัณฑ์ประเภทที่ 5)

- 6.5.1 ศูนย์ทดสอบผลิตภัณฑ์ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ จะตรวจประเมินการควบคุมคุณภาพผลิตภัณฑ์ของผู้ยื่นคำขอ ตามข้อกำหนดทั่วไปในการควบคุมคุณภาพผลิตภัณฑ์ ข้อกำหนดทั่วไปในการรับรองผลิตภัณฑ์ และข้อกำหนดเฉพาะในการรับรองผลิตภัณฑ์ ที่เกี่ยวข้อง ณ สถานที่ประกอบกร

6.5.2 การตรวจดำเนินการโดย

- เจ้าหน้าที่ของศูนย์ทดสอบผลิตภัณฑ์ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์
- หน่วยตรวจที่ได้รับการรับรองระบบคุณภาพตามมาตรฐาน ISO/IEC 17020 ที่ ศูนย์ทดสอบผลิตภัณฑ์ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ ให้การยอมรับ

6.5.3 การจำแนกผลการตรวจประเมิน

สิ่งที่พบจากการตรวจประเมินระบบการควบคุมคุณภาพผลิตภัณฑ์ สามารถจำแนกได้เป็นสิ่งที่ปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ข้อกำหนด สิ่งที่ไม่ปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ข้อกำหนด และข้อสังเกต โดยสิ่งที่พบจากการตรวจประเมินที่ไม่ปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ข้อกำหนด สามารถแบ่งได้ 3 ระดับ ได้แก่ ข้อบกพร่องสำคัญ (major) ข้อบกพร่องย่อย (minor) และข้อสังเกต (Observation) โดยมีรายละเอียดดังนี้

- ข้อบกพร่องสำคัญ (Major)

สิ่งที่ทำให้ระบบการควบคุมคุณภาพผลิตภัณฑ์หรือผลิตภัณฑ์ไม่ปฏิบัติตาม ข้อกำหนดเฉพาะสำหรับผลิตภัณฑ์ และ/หรือหลักเกณฑ์ข้อกำหนดทั่วไปในการควบคุมคุณภาพผลิตภัณฑ์ที่เกี่ยวข้อง ซึ่ง ส่งผลกระทบต่อคุณภาพผลิตภัณฑ์ การนำผลิตภัณฑ์ไปใช้งาน สิ่งแวดล้อม หรือความปลอดภัย หรือ การไม่ปฏิบัติตามหลักเกณฑ์และเงื่อนไขในการรับรองคุณภาพผลิตภัณฑ์ ซึ่งมีผลทำให้ไม่ปฏิบัติตามข้อกำหนดในการรับรองคุณภาพผลิตภัณฑ์ และนำไปสู่การขาดความเชื่อถือและยอมรับในผลิตภัณฑ์

- ข้อบกพร่องย่อย (Minor)

สิ่งที่ทำให้ระบบการควบคุมคุณภาพผลิตภัณฑ์หรือผลิตภัณฑ์ไม่ปฏิบัติตาม หลักเกณฑ์ข้อกำหนดเฉพาะสำหรับผลิตภัณฑ์ และ/หรือหลักเกณฑ์ข้อกำหนดทั่วไปในการควบคุมคุณภาพผลิตภัณฑ์ที่เกี่ยวข้อง ซึ่งพิจารณาแล้วไม่ส่งผลกระทบต่อคุณภาพผลิตภัณฑ์ การนำผลิตภัณฑ์ไปใช้งาน สิ่งแวดล้อม หรือความปลอดภัย หรือการไม่ปฏิบัติตามหลักเกณฑ์และเงื่อนไขในการรับรองคุณภาพผลิตภัณฑ์ซึ่งมีผลทำให้ไม่ปฏิบัติตามข้อกำหนดในการรับรองคุณภาพผลิตภัณฑ์ แต่ไม่ส่งผลกระทบต่อความเชื่อถือและยอมรับในผลิตภัณฑ์

กรณีพบข้อบกพร่อง ผู้ยื่นคำขอ/ผู้ได้รับการรับรองต้องดำเนินการปรับปรุงแก้ไขและจัดส่งแนวทางการปรับปรุงแก้ไข พร้อมทั้งหลักฐานการปรับปรุงแก้ไข (กรณีที่สามารถพิจารณาจากเอกสารหลักฐานได้) ให้คณะผู้ประเมินพิจารณาและให้ความเห็นชอบภายในระยะเวลา 30 วันนับจากวันที่ออกรายงานข้อบกพร่อง โดยอาจมีการตรวจติดตามการแก้ไขข้อบกพร่องเพื่อดูประสิทธิภาพของการดำเนินการหรือไม่ก็ได้ขึ้นกับดุลยพินิจของคณะผู้ประเมิน แล้วปิดรายงานข้อบกพร่องและจัดทำรายงานสรุปภาพรวมผลการตรวจประเมิน ก่อนนำเสนอพิจารณาตัดสินใจให้การรับรอง

- ข้อสังเกต (Observation)

สิ่งที่พบจากการตรวจประเมินที่ยังไม่จัดเป็นข้อบกพร่อง แต่ต่อไปอาจนำไปสู่ข้อบกพร่องได้หากไม่มีมาตรการปรับปรุงแก้ไขที่เหมาะสม

กรณีพบข้อสังเกต ให้ระบุรายละเอียดของข้อสังเกตที่พบในรายงานผลการตรวจประเมินระบบการควบคุมคุณภาพ และผู้ยื่นคำขอ/ผู้ได้รับการรับรองอาจชี้แจงแนวทางการปรับปรุงแก้ไขและจัดส่งแนวทางการปรับปรุงแก้ไขพร้อมทั้งหลักฐานการปรับปรุงแก้ไข (ถ้ามี) ให้คณะผู้ประเมินพิจารณาหรือไม่ก็ได้ และคณะผู้ประเมินจะติดตามผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นจากประเด็นดังกล่าวในการตรวจประเมินครั้งต่อไป

- 6.5.4 ศูนย์ทดสอบผลิตภัณฑ์ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์จะพิจารณาตัดสินใจให้การรับรองได้ก็ต่อเมื่อผลการตรวจประเมินไม่พบข้อบกพร่องสำคัญ และ/หรือ ข้อบกพร่องย่อย ในกรณีผู้ยื่นคำขอได้รับข้อสังเกต จะพิจารณาให้การรับรอง โดยจะไปติดตามข้อสังเกตนั้นในการตรวจติดตามครั้งต่อไป

6.6 การพิจารณาทบทวนและการตัดสินใจให้การรับรองคุณภาพผลิตภัณฑ์

ศูนย์ทดสอบผลิตภัณฑ์ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ จะแต่งตั้งผู้พิจารณาตัดสินใจเพื่อพิจารณาตัดสินใจให้การรับรองคุณภาพผลิตภัณฑ์ โดยจะพิจารณาตัดสินใจให้การรับรองก็ต่อเมื่อ

- (1) ผลการตรวจสอบ หรือทดสอบผลิตภัณฑ์เป็นไปตามมาตรฐานผลิตภัณฑ์ที่อ้างอิง
- (2) การประเมินระบบควบคุมคุณภาพผลิตภัณฑ์ ไม่พบข้อบกพร่อง หรือได้รับการแก้ไขข้อบกพร่อง เรียบร้อยแล้ว
- (3) ผลการประเมินเอกสารที่เกี่ยวข้องเป็นไปตามหลักเกณฑ์อื่นๆ ที่กำหนด

7. การตรวจติดตามผล (เฉพาะการรับรองประเภทที่ 5)

7.1 การดำเนินการปกติ

ศูนย์ทดสอบผลิตภัณฑ์ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ จะทำการตรวจติดตามผลเพื่อให้มั่นใจได้ว่า ผู้ได้รับการรับรองสามารถควบคุมคุณภาพผลิตภัณฑ์ที่ได้รับการรับรอง และผลิตภัณฑ์ที่ได้รับการรับรองยังคงมีคุณภาพเป็นไปตามมาตรฐานอย่างสม่ำเสมอ โดยจะดำเนินการข้อหนึ่งข้อใด หรือหลายข้อรวมกัน ดังนี้

- 7.1.1 การตรวจติดตามผลระบบการควบคุมคุณภาพผลิตภัณฑ์ร่วมกับสุ่มตรวจสอบตัวอย่าง โดยการตรวจประเมินระบบคุณภาพ ณ สถานที่ประกอบการของผู้ได้รับการรับรอง เพื่อตรวจสอบว่าผู้ได้รับการรับรองสามารถรักษาคุณภาพของผลิตภัณฑ์ที่ได้รับการรับรองให้เป็นไปตามมาตรฐานอย่างสม่ำเสมอ

ศูนย์ทดสอบผลิตภัณฑ์ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ กำหนดความถี่ปกติในการตรวจติดตามผลระบบการควบคุมคุณภาพผลิตภัณฑ์ไว้ 1 ครั้งต่อปี ความถี่ในการตรวจติดตามอาจปรับเปลี่ยน โดยพิจารณาจากขีดความสามารถในการควบคุมคุณภาพ

- 7.1.2 การตรวจติดตามผลคุณภาพผลิตภัณฑ์ โดยการสุ่มเก็บตัวอย่างจากสถานที่ประกอบการของผู้ได้รับการรับรอง และ/หรือสถานที่จำหน่ายผลิตภัณฑ์ และ/หรือตลาด เพื่อส่งไปประเมิน ตรวจสอบ และ/หรือทดสอบคุณภาพผลิตภัณฑ์ที่ได้รับการรับรองคุณภาพผลิตภัณฑ์ว่ายังคงมีคุณภาพเป็นไปตามมาตรฐานที่กำหนด

- 7.1.3 การประเมินกระบวนการผลิต หรือการให้บริการ ของผู้ได้รับการรับรอง ณ สถานที่ประกอบการศูนย์ทดสอบผลิตภัณฑ์ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ กำหนดความถี่ปกติในการตรวจติดตามด้วยวิธีการนี้ไว้ 1 ครั้งต่อปี

7.2 การดำเนินการพิเศษ

ศูนย์ทดสอบผลิตภัณฑ์ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ อาจดำเนินการตรวจติดตามผลเพิ่มเติมจากการดำเนินการปกติ หากเกิดเหตุการณ์หนึ่งเหตุการณ์ใดต่อไปนี้

- 7.2.1 ผู้ได้รับการรับรองมีการเปลี่ยนแปลงกิจกรรม หรือผลิตภัณฑ์ หรือการเปลี่ยนแปลงอื่นใด ซึ่งมีผลต่อการรับรองคุณภาพผลิตภัณฑ์อย่างมีนัยสำคัญ หรือ
- 7.2.2 มีข้อร้องเรียนเกี่ยวกับคุณภาพผลิตภัณฑ์ในส่วนที่อาจก่อให้เกิดอันตรายร้ายแรงแก่ผู้บริโภค
- 7.2.3 มีข้อร้องเรียนเกี่ยวกับคุณภาพผลิตภัณฑ์จำนวนมากว่าปกติ
- 7.2.4 ผู้ได้รับการรับรองมีขีดความสามารถในการควบคุมคุณภาพที่ไม่น่าเชื่อถือ หรือมีข้อร้องเรียนที่เกี่ยวข้องกับความน่าเชื่อถือของผู้ได้รับการรับรอง
- 7.2.5 ผู้ได้รับการรับรองถูกพักใช้ การรับรองคุณภาพผลิตภัณฑ์และประสงค์จะให้ศูนย์ทดสอบผลิตภัณฑ์ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ยกเลิกการถูกพักใช้นั้นๆ

7.3 การแจ้งผลการตรวจติดตามผล

หลังการตรวจติดตามผลในแต่ละครั้งเสร็จสิ้น ศูนย์ทดสอบผลิตภัณฑ์ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ จะสรุปผลและแจ้งให้ผู้ได้รับการรับรองทราบ ในกรณีพบข้อบกพร่อง ผู้ได้รับการรับรองต้องดำเนินการดังนี้

- 7.3.1 หากผลการตัดสินยืนยันว่าผลการตรวจติดตามระบบควบคุมคุณภาพและผลการทดสอบผลิตภัณฑ์เป็นไปตามหลักเกณฑ์ และเงื่อนไขการรับรองผลิตภัณฑ์ที่ศูนย์ทดสอบผลิตภัณฑ์ไฟฟ้ากำหนดไว้ ดำเนินการให้การรับรองผลิตภัณฑ์อย่างต่อเนื่อง
- 7.3.2 ข้อบกพร่องจากการตรวจติดตามผลระบบควบคุมคุณภาพ ผู้ได้รับการรับรองต้องเสนอแนวทางการแก้ไขและระยะเวลาที่คาดว่าจะแล้วเสร็จให้ศูนย์ทดสอบผลิตภัณฑ์ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ พิจารณาให้การยอมรับภายในระยะเวลา 30 วัน นับจากวันที่ผู้ได้รับการรับรองได้รับแจ้งผลการตรวจติดตามผล และศูนย์ทดสอบผลิตภัณฑ์ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ จะเป็นผู้กำหนดวิธีการทวนสอบประสิทธิภาพการแก้ไขข้อบกพร่อง ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับลักษณะและความสำคัญของข้อบกพร่องนั้นๆ
- 7.3.3 ข้อบกพร่องจากการตรวจติดตามคุณภาพผลิตภัณฑ์ ผู้ได้รับการรับรองต้องเสนอแนวทางการแก้ไขและระยะเวลาที่คาดว่าจะแล้วเสร็จให้ศูนย์ทดสอบผลิตภัณฑ์ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ พิจารณาให้การยอมรับภายในระยะเวลา 10 วัน นับจากวันที่ผู้ได้รับการรับรองได้รับแจ้งผลการตรวจติดตามผล และต้องส่งหลักฐานผลการดำเนินการแก้ไขตามแนวทางและระยะเวลาที่เสนอ ให้ศูนย์ทดสอบผลิตภัณฑ์ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ ทั้งนี้ศูนย์ทดสอบผลิตภัณฑ์ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ อาจกำหนดให้มีการตรวจติดตามผลการแก้ไขข้อบกพร่องเพื่อดูประสิทธิภาพเพิ่มเติมหากเห็นว่าเหมาะสม

7.4 การปรับและค่าปรับ

หากการตรวจติดตามผล ผู้ประเมินพบข้อบกพร่องเกี่ยวข้องกับคุณภาพผลิตภัณฑ์ ที่เกิดจากการกระทำโดยจงใจหรือประมาทเลินเล่อ ของผู้ได้รับการรับรอง และมีผลทำให้เกิดความเสียหายหรืออันตรายแก่ผู้บริโภค หรือทำให้เกิดผลกระทบต่อชื่อเสียงของศูนย์ทดสอบผลิตภัณฑ์ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ ศูนย์ทดสอบผลิตภัณฑ์ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ จะแจ้งให้ผู้ได้รับการรับรองทราบ เพื่อแก้ไขข้อบกพร่องและเรียกเก็บเงินค่าปรับเป็นกรณีไป

8. การลดข้อบกพร่อง การพักใช้ เพิกถอน และการยกเลิกการรับรองคุณภาพผลิตภัณฑ์

8.1 การลดข้อบกพร่องของการรับรองผลิตภัณฑ์

ในกรณีที่ผู้ได้รับการรับรองแจ้งความประสงค์จะขอลดข้อบกพร่อง ที่ได้รับการรับรองคุณภาพผลิตภัณฑ์ หรือหากศูนย์ทดสอบผลิตภัณฑ์ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ พบว่า ผู้ได้รับการรับรองไม่สามารถรักษาความสามารถในการดำเนินงานตามข้อบ่งชี้ที่ได้รับการรับรองคุณภาพผลิตภัณฑ์ได้ และแจ้งให้ผู้ได้รับการรับรองได้รับทราบแล้ว ศูนย์ทดสอบผลิตภัณฑ์ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ จะออกใบรับรองคุณภาพผลิตภัณฑ์ฉบับใหม่ให้ใช้แทนฉบับเดิม ซึ่งจะมีการลดข้อบกพร่องลงครอบคลุมเฉพาะข้อบ่งชี้ส่วนที่เหลืออยู่เท่านั้น โดยผู้ได้รับการรับรองต้องส่งคืนใบรับรองคุณภาพผลิตภัณฑ์ฉบับเดิมให้แก่ศูนย์ทดสอบผลิตภัณฑ์ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์

8.2 การพักใช้การรับรองคุณภาพผลิตภัณฑ์

ในกรณีที่พบว่าผู้ได้รับการรับรองไม่สามารถปฏิบัติตามหลักเกณฑ์และเงื่อนไขการรับรองคุณภาพผลิตภัณฑ์ที่ศูนย์ทดสอบผลิตภัณฑ์ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์กำหนดได้ ศูนย์ทดสอบผลิตภัณฑ์ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์จะพักใช้การรับรองคุณภาพผลิตภัณฑ์ของผู้ที่ได้รับการรับรอง โดยมีกำหนดระยะเวลาไม่น้อยกว่า 60 วัน แต่ไม่เกิน 120 วัน โดยจะแจ้งพักใช้การรับรองเป็นลายลักษณ์อักษร

ในระหว่างถูกพักใช้การรับรองคุณภาพผลิตภัณฑ์ ผู้ได้รับการรับรอง

- ต้องยุติการใช้ผลการรับรอง และ/หรือ ระงับการใช้เครื่องหมายรับรองผลิตภัณฑ์
- ต้องดำเนินการปรับปรุงและแก้ไขข้อบกพร่องให้เรียบร้อย และแจ้งให้ศูนย์ทดสอบผลิตภัณฑ์ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ทราบเพื่อดำเนินการตรวจติดตามผลการแก้ไขนั้นๆ

8.3 การเพิกถอน และยกเลิกการรับรองคุณภาพผลิตภัณฑ์

8.3.1 ผู้ได้รับการรับรองอาจถูกเพิกถอนการรับรองคุณภาพผลิตภัณฑ์ ในกรณีต่อไปนี้

- ผู้ได้รับการรับรองไม่สามารถปฏิบัติตามหลักเกณฑ์และเงื่อนไขที่ศูนย์ทดสอบผลิตภัณฑ์ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์กำหนดได้ภายในระยะเวลาที่ถูกพักใช้การรับรองคุณภาพผลิตภัณฑ์
- ผู้ได้รับการรับรองไม่ปฏิบัติตามหลักเกณฑ์และเงื่อนไขที่ศูนย์ทดสอบผลิตภัณฑ์ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์กำหนด และส่งผลกระทบต่อการรับรองคุณภาพผลิตภัณฑ์ หรือทำให้เกิดความเสียหายหรืออันตรายแก่ผู้บริโภค
- ผู้ได้รับการรับรองปฏิเสธความรับผิดชอบต่อความเสียหายที่เกิดแก่ผู้บริโภค ซึ่งเป็นความเสียหายที่ผู้ได้รับการรับรองต้องรับผิดชอบ หรือปฏิเสธการจ่ายค่าปรับตามอัตราที่กำหนด

8.3.2 ผู้ได้รับการรับรองอาจถูกยกเลิกการรับรองคุณภาพผลิตภัณฑ์ ในกรณีต่อไปนี้

- ผู้ได้รับการรับรองมีความประสงค์ขอยกเลิกการรับรองคุณภาพผลิตภัณฑ์ โดยที่ผู้ได้รับการรับรองได้แจ้งกำหนดวันที่ประสงค์จะยกเลิกการรับรองคุณภาพผลิตภัณฑ์พร้อมเหตุผลให้ศูนย์ทดสอบผลิตภัณฑ์ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ทราบเป็นลายลักษณ์อักษร
- ผู้ได้รับการรับรอง เลิกหรือถูกสั่งให้เลิกประกอบกิจการ ที่ได้รับการรับรองคุณภาพผลิตภัณฑ์
- ผู้ได้รับการรับรองเป็นบุคคลล้มละลาย หรือมีหลักฐานว่าถูกแจ้งเวียนเป็นผู้ทิ้งงานของทางราชการ
- มีการยกเลิกมาตรฐานที่ใช้ในการรับรองคุณภาพผลิตภัณฑ์ โดยศูนย์ทดสอบผลิตภัณฑ์ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ จะแจ้งให้ผู้ได้รับการรับรองทราบ

การเพิกถอน หรือยกเลิกการรับรองคุณภาพผลิตภัณฑ์ ให้ผู้ได้รับการรับรองส่งคืนใบรับรองคุณภาพผลิตภัณฑ์ให้แก่ศูนย์ทดสอบผลิตภัณฑ์ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ พร้อมทั้งยุติการนำผลการรับรองคุณภาพผลิตภัณฑ์ไปใช้ นับตั้งแต่วันที่เพิกถอน หรือยกเลิกแล้วแต่กรณี

9. การต่ออายุการรับรอง (เฉพาะการรับรองผลิตภัณฑ์ประเภทที่ 5)

หากผู้ได้รับการรับรองมีความประสงค์ต่ออายุการรับรองคุณภาพผลิตภัณฑ์ สามารถแจ้งขอต่ออายุได้โดยยื่นคำขอต่ออายุการรับรองคุณภาพผลิตภัณฑ์ พร้อมทั้งหลักฐานที่กำหนด โดยกำหนดระยะเวลาในการยื่นคำขอต่ออายุการรับรองผลิตภัณฑ์ประเภท 5 มีอายุการรับรอง 3 ปี ให้ยื่นคำขอต่ออายุไม่น้อยกว่า 120 วันก่อนที่ใบรับรองจะหมดอายุ

การตรวจประเมินเพื่อต่ออายุการรับรอง ศูนย์ทดสอบผลิตภัณฑ์ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ จะพิจารณาจากหลักฐาน ประวัติการได้รับการรับรอง อ้างอิงจากรายงานผลการทดสอบผลิตภัณฑ์ตามแบบรุ่นของผลิตภัณฑ์ที่ได้รับการรับรอง และรายงานผลการตรวจสอบควบคุมคุณภาพ ณ สถานที่ผลิตครั้งล่าสุด โดยการต่ออายุจะดำเนินการตามขั้นตอนข้อที่ 6 ในเอกสารฉบับนี้

การต่ออายุใบรับรองจะครอบคลุมผลิตภัณฑ์ที่ได้รับการรับรองเดิมทั้งหมด โดยจะมีอายุ 3 ปี ต่อจากวันสิ้นอายุของใบรับรองฉบับเดิม และผู้ได้รับการรับรองต้องส่งคืนใบรับรองฉบับเดิมแก่ ศูนย์ทดสอบผลิตภัณฑ์ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์

หากผู้ได้รับการรับรองไม่ยื่นคำขอต่ออายุล่วงหน้าตามเวลาที่กำหนด แต่ประสงค์จะได้รับการรับรอง ต้องยื่นคำขอการรับรองผลิตภัณฑ์ใหม่ ศูนย์ทดสอบผลิตภัณฑ์ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์จะดำเนินการเช่นเดียวกับผู้ยื่นคำขอใหม่ และใบรับรองฉบับเดิมจะให้มีผลใช้ได้จนถึงวันสิ้นอายุที่ระบุในใบรับรองเท่านั้น

10. การขยายขอบข่ายการรับรองคุณภาพผลิตภัณฑ์

หากผู้ได้รับการรับรองมีความประสงค์ขอขยายขอบข่าย สามารถแจ้งขอขยายขอบข่ายเพิ่มเติมได้โดยยื่นเอกสารคำขอการรับรองคุณภาพผลิตภัณฑ์ และรายการผลิตภัณฑ์ที่ต้องการขอขยายขอบข่าย และหลักฐานอื่นๆ ที่ทางศูนย์ทดสอบผลิตภัณฑ์ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ ร้องขอ โดยการตรวจประเมิน สำหรับการขอขยายขอบข่ายนี้จะดำเนินการตามขั้นตอนใน ข้อ 6 .

11. การโต้แย้ง การร้องเรียน และการอุทธรณ์

ผู้ยื่นคำขอหรือผู้ได้รับการรับรองสามารถโต้แย้ง ร้องเรียน หรืออุทธรณ์เกี่ยวกับการดำเนินงานของศูนย์ทดสอบผลิตภัณฑ์ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินการตามข้อกำหนดนี้ได้ โดยดำเนินการดังนี้

11.1 การโต้แย้ง

ผู้ยื่นคำขอหรือผู้ได้รับการรับรองที่ไม่เห็นด้วยกับการดำเนินการใดๆ ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินการตามข้อกำหนดนี้ ของศูนย์ทดสอบผลิตภัณฑ์ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ สามารถโต้แย้งได้ ทั้งทางวาจา หรือลายลักษณ์อักษร โดยผู้อำนวยการศูนย์ทดสอบผลิตภัณฑ์ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ จะมอบหมายผู้รับผิดชอบชี้แจง หรืออธิบายเพื่อให้เกิดความกระจ่าง ความเข้าใจ เพื่อแก้ไขปัญหาข้อโต้แย้งจนได้ข้อยุติ หากไม่สามารถได้ข้อยุติ ผู้โต้แย้งสามารถดำเนินการร้องเรียนเป็นลายลักษณ์อักษรได้

11.2 การร้องเรียน

ผู้ร้องเรียน ต้องยื่นเรื่องร้องเรียนเป็นลายลักษณ์อักษรแนบพร้อมเอกสารหลักฐานประกอบการพิจารณาไปยังศูนย์ทดสอบผลิตภัณฑ์ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ โดยมีช่องทางการร้องเรียน ดังต่อไปนี้

- 1) กรณีเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับ คณะกรรมการรับรองคุณภาพ หรือ คณะพิจารณาอุทธรณ์ ให้ยื่นเรื่องร้องเรียนต่อผู้อำนวยการศูนย์ทดสอบผลิตภัณฑ์ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อรวบรวมข้อมูล สรุปประเด็นที่เกี่ยวข้อง และเสนอต่อประธานคณะกรรมการที่เกี่ยวข้องแล้วแต่กรณี เพื่อพิจารณาดำเนินการ

- 2) กรณีเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับ ผู้อำนวยการศูนย์ทดสอบผลิตภัณฑ์ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ ให้ยื่นเรื่องร้องเรียนต่อผู้อำนวยการสำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ เพื่อตรวจสอบข้อเท็จจริง และพิจารณาดำเนินการ
- 3) กรณีเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับ ผู้ประเมิน หรือบุคลากรของศูนย์ทดสอบผลิตภัณฑ์ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ ให้ยื่นเรื่องร้องเรียนต่อผู้อำนวยการศูนย์ทดสอบผลิตภัณฑ์ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อบอกหมายผู้รับผิดชอบที่ไม่มีส่วนเกี่ยวข้องกับเรื่องร้องเรียนนั้น รวบรวมข้อมูล ตรวจสอบข้อเท็จจริง สรุปประเด็น และเสนอความเห็นต่อผู้อำนวยการศูนย์ทดสอบผลิตภัณฑ์ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อพิจารณาดำเนินการ
- 4) กรณีเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับ ผู้ยื่นคำขอรับการรับรอง ให้ยื่นเรื่องต่อผู้อำนวยการศูนย์ทดสอบผลิตภัณฑ์ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อบอกหมายผู้รับผิดชอบที่ไม่มีส่วนเกี่ยวข้องกับเรื่องร้องเรียนนั้น รวบรวมข้อมูล ตรวจสอบข้อเท็จจริง และสรุปประเด็น เพื่อแจ้งให้ผู้ยื่นขอการรับรองที่ถูกร้องเรียนทราบ และให้ผู้ยื่นคำขอชี้แจงประเด็นเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน พร้อมทั้งจัดทำข้อมูลรายละเอียดการดำเนินการต่อเรื่องร้องเรียนดังกล่าวเป็นลายลักษณ์อักษรภายในระยะเวลา ๑๕ วันทำการ นับตั้งแต่วันที่ แจ้งให้ทราบ เมื่อได้ข้อยุติแล้วให้นำเสนอผู้อำนวยการศูนย์ทดสอบผลิตภัณฑ์ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อพิจารณาดำเนินการ หากไม่สามารถหาข้อยุติได้ให้นำเสนอคณะกรรมการรับรองคุณภาพเพื่อพิจารณา **โดยมติของคณะกรรมการรับรองคุณภาพ ถือเป็นข้อยุติ** และ ศูนย์ทดสอบผลิตภัณฑ์ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ จะแจ้งผลการดำเนินการให้ผู้ร้องเรียนและผู้ที่เกี่ยวข้องทราบเป็นลายลักษณ์อักษรโดยเร็ว
- 5) กรณีเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับ ผู้ได้รับการรับรอง ให้ยื่นเรื่องร้องเรียนต่อผู้อำนวยการศูนย์ทดสอบผลิตภัณฑ์ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อบอกหมายผู้รับผิดชอบที่ไม่มีส่วนเกี่ยวข้องกับเรื่องร้องเรียนนั้น รวบรวมข้อมูล ตรวจสอบข้อเท็จจริง และสรุปประเด็น เพื่อแจ้งให้ผู้ได้รับการรับรองที่ถูกร้องเรียนทราบ และให้ผู้ได้รับการรับรองชี้แจงประเด็นเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน พร้อมทั้งจัดทำข้อมูลรายละเอียดการดำเนินการต่อเรื่องร้องเรียนดังกล่าวเป็นลายลักษณ์อักษรภายในระยะเวลา ๑๕ วันทำการ นับตั้งแต่วันที่ แจ้งให้ทราบ เมื่อได้ข้อยุติแล้วให้นำเสนอผู้อำนวยการศูนย์ทดสอบผลิตภัณฑ์ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อพิจารณาดำเนินการหากไม่สามารถหาข้อยุติได้ให้นำเสนอคณะกรรมการรับรองคุณภาพเพื่อพิจารณา **โดยมติของคณะกรรมการรับรองคุณภาพ ถือเป็นข้อยุติ** และศูนย์ทดสอบผลิตภัณฑ์ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ จะแจ้งผลการดำเนินการให้ผู้ร้องเรียนและผู้ที่เกี่ยวข้องทราบเป็นลายลักษณ์อักษรโดยเร็ว

11.3 การอุทธรณ์

ผู้ยื่นคำขอหรือผู้ได้รับการรับรองต้องยื่นเรื่องอุทธรณ์เป็นลายลักษณ์อักษรต่อผู้อำนวยการศูนย์ทดสอบผลิตภัณฑ์ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ ภายในระยะเวลา 30 วันทำการนับตั้งแต่วันที่ ได้รับหนังสือแจ้งผลการพิจารณาตัดสินหรือมติของคณะกรรมการรับรองคุณภาพในเรื่องนั้นๆ โดยศูนย์ทดสอบผลิตภัณฑ์ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ จะดำเนินการดังนี้

1) การแต่งตั้งคณะกรรมการอุทธรณ์

เมื่อได้รับคำอุทธรณ์แล้ว ผู้อำนวยการศูนย์ทดสอบผลิตภัณฑ์ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ จะนำเสนอประธานคณะกรรมการรับรองคุณภาพ เพื่อพิจารณาแต่งตั้งคณะกรรมการอุทธรณ์ โดยคัดเลือกจากกรรมการของคณะกรรมการรับรองคุณภาพ ที่ไม่ใช่ผู้ที่มีส่วนได้เสียกับการอุทธรณ์นั้นไม่ว่าจะโดยทางใด จำนวน 3 คน โดยกรรมการคนหนึ่งจะได้รับแต่งตั้งเป็นประธานคณะกรรมการอุทธรณ์ และแจ้งรายชื่อให้ผู้ยื่นคำขอหรือผู้ได้รับการรับรองที่ยื่นเรื่องอุทธรณ์ทราบ

2) การพิจารณาตัดสินการอุทธรณ์

คณะพิจารณาอุทธรณ์กำหนดวันเวลา และสถานที่สำหรับการประชุม ภายใน 30 วันทำการนับตั้งแต่วันที่ ได้รับคำอุทธรณ์และแจ้งกำหนดการประชุมให้ผู้ยื่นคำขอหรือผู้ได้รับการรับรองที่ยื่นเรื่องอุทธรณ์และผู้เกี่ยวข้องทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า ๗ วันทำการ เพื่อเข้าชี้แจงและให้ข้อเท็จจริงแก่คณะพิจารณาอุทธรณ์

- กรณีที่การพิจารณาการอุทธรณ์ยังไม่ถึงที่สุด ผลการพิจารณาหรือมติของคณะกรรมการรับรองคุณภาพเดิมยังคงมีผลบังคับใช้อยู่
- การพิจารณาตัดสินการอุทธรณ์ ควรดำเนินการให้แล้วเสร็จภายในระยะเวลา 3 เดือน นับตั้งแต่วันที่ ได้รับเรื่องอุทธรณ์

การตัดสินใจให้ใช้เสียงข้างมาก โดยให้จัดทำรายงานผลการพิจารณาตัดสินและให้คณะพิจารณาอุทธรณ์ทุกคนลงนาม คำตัดสินของคณะพิจารณาอุทธรณ์ถือเป็นข้อยุติ

- กรณีที่ไม่สามารถดำเนินการให้แล้วเสร็จตามระยะเวลาที่กำหนดได้ สามารถขยายเวลาออกไปได้ไม่เกิน 2 ครั้ง ครั้งละไม่เกิน 10 วันทำการ โดยต้องแจ้งประธานกรรมการทราบล่วงหน้าพร้อมทั้งระบุสาเหตุของความล่าช้า

ศูนย์ทดสอบผลิตภัณฑ์ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ จะแจ้งผลการพิจารณาตัดสินให้ผู้ยื่นคำขอหรือผู้ได้รับการรับรองที่ยื่นเรื่องอุทธรณ์ทราบเป็นลายลักษณ์อักษรภายในระยะเวลา 10 วันทำการนับจากวันตัดสิน

ผู้ยื่นคำขอหรือผู้ได้รับการรับรองที่ยื่นเรื่องอุทธรณ์เป็นผู้รับภาระค่าใช้จ่ายในการพิจารณาตัดสินการอุทธรณ์ โดยศูนย์ทดสอบผลิตภัณฑ์ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ จะพิจารณาเรียกเก็บค่าใช้จ่ายตามความเป็นจริงภายหลังการพิจารณาการอุทธรณ์สิ้นสุด

12. การรักษาความลับ

ศูนย์ทดสอบผลิตภัณฑ์ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ จะเก็บรักษาเอกสารหลักฐาน สื่อบันทึกและข้อมูลต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับผู้ยื่นคำขอหรือผู้ได้รับการรับรองไว้เป็นความลับ โดยปฏิบัติตามหลักเกณฑ์เงื่อนไขการรักษาความลับของข้อกำหนดนี้ทุกประการ

เอกสารหลักฐานและข้อมูลข่าวสารต่างๆ ของผู้ยื่นคำขอหรือผู้ได้รับการรับรองที่ได้มาจากการดำเนินการรับรองคุณภาพผลิตภัณฑ์ รวมทั้งเอกสารและข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับกระบวนการรับรองคุณภาพผลิตภัณฑ์ เช่น รายงานการประเมินเอกสาร รายงานการตรวจประเมิน รายงานผลการทดสอบ เป็นต้น ให้ถือเป็นความลับ แต่รายชื่อผู้ได้รับการรับรอง ขอบเขตการรับรองคุณภาพผลิตภัณฑ์ รายชื่อผู้ถูก พักใช้ เพิกถอน หรือยกเลิกการรับรอง ไม่ถือเป็นความลับ

กรณีที่จำเป็นต้องเปิดเผยเอกสารหลักฐานและข้อมูลข่าวสารที่ถือเป็นความลับดังกล่าวข้างต้น ศูนย์ทดสอบผลิตภัณฑ์ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ จะต้องได้รับอนุญาตจากผู้ยื่นคำขอหรือผู้ได้รับการรับรองเป็นลายลักษณ์อักษรก่อน เว้นแต่เป็นกรณีที่มีกฎหมายหรือคำสั่งของศาลกำหนดให้ต้องเปิดเผย

13. การแจ้งการเปลี่ยนแปลง

ผู้ได้รับการรับรองต้องแจ้งให้ศูนย์ทดสอบผลิตภัณฑ์ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ ทราบโดยทันที หากมีการเปลี่ยนแปลงใดๆ ซึ่งมีผลต่อการรับรองคุณภาพผลิตภัณฑ์ตามขอบข่ายที่ได้รับการรับรองคุณภาพผลิตภัณฑ์อย่างมีนัยสำคัญ หรือการเป็นไปตามหลักเกณฑ์และเงื่อนไขใดๆ ที่เกี่ยวกับการรับรองคุณภาพผลิตภัณฑ์ของศูนย์ทดสอบผลิตภัณฑ์ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ หรือการเปลี่ยนแปลงในสาระสำคัญอื่นๆ เช่น การเปลี่ยนแปลงขนาด หรือ ย้ายที่อยู่ หรือลักษณะของสถานประกอบการ การเปลี่ยนชื่อ การเปลี่ยนแปลงโครงสร้างการบริหารงาน และอำนาจหน้าที่ การเปลี่ยนแปลงสภาพนิติบุคคลหรือวัตถุประสงค์ในการจดทะเบียนนิติบุคคล การเปลี่ยนแปลงเครื่องหมายการค้า เป็นต้น

- 1) การแจ้งการเปลี่ยนแปลงให้แจ้งเป็นลายลักษณ์อักษร พร้อมทั้งเอกสารหลักฐานประกอบ เช่น หลักฐานการย้ายสถานที่ หลักฐานการจดทะเบียนเปลี่ยนชื่อนิติบุคคล หลักฐานการจดทะเบียนเปลี่ยนเครื่องหมายการค้า
- 2) ศูนย์ทดสอบผลิตภัณฑ์ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ จะพิจารณาผลกระทบที่เกิดขึ้น กรณีที่ต้องมีการตรวจประเมินใหม่หรือเพิ่มเติม จะแจ้งให้ผู้ได้รับการรับรองทราบ และแต่งตั้งผู้ประเมิน โดยปฏิบัติตามหลักเกณฑ์และเงื่อนไขในการรับรองคุณภาพผลิตภัณฑ์ฉบับนี้
- 3) กรณีที่ไม่ต้องมีการตรวจประเมินใหม่หรือเพิ่มเติม แต่ต้องมีการออกใบรับรองใหม่ เช่น กรณีการเปลี่ยนชื่อศูนย์ทดสอบผลิตภัณฑ์ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ จะออกใบรับรองฉบับใหม่ตามรายละเอียดที่มีการเปลี่ยนแปลง โดยขอบข่ายที่ได้รับการรับรองคุณภาพผลิตภัณฑ์ ยังคงเป็นไปตามใบรับรองคุณภาพผลิตภัณฑ์ฉบับเดิม และผู้ได้รับการรับรองต้องส่งคืนใบรับรองคุณภาพผลิตภัณฑ์ฉบับเดิม

14. การเปลี่ยนแปลงหลักเกณฑ์และเงื่อนไขการรับรองคุณภาพผลิตภัณฑ์

ในกรณีที่มีการเปลี่ยนแปลงแก้ไขหลักเกณฑ์และเงื่อนไขใดๆ ที่เกี่ยวกับการรับรองคุณภาพผลิตภัณฑ์ ศูนย์ทดสอบผลิตภัณฑ์ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ จะแจ้งให้ผู้ยื่นคำขอหรือผู้ได้รับการรับรองทราบล่วงหน้า พร้อมกำหนดระยะเวลาการปรับปรุงแก้ไขให้สอดคล้องกับหลักเกณฑ์เงื่อนไขฉบับใหม่

ผู้ยื่นคำขอหรือผู้ได้รับการรับรองต้องปรับปรุงแก้ไขให้ถูกต้องภายในระยะเวลาที่กำหนด และศูนย์ทดสอบผลิตภัณฑ์ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ จะทวนสอบผลการปรับปรุงแก้ไขของผู้ยื่นคำขอ และ/หรือผู้ได้รับการรับรองเมื่อครบระยะเวลาตามที่กำหนดไว้

15. อื่นๆ

15.1 ศูนย์ทดสอบผลิตภัณฑ์ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ ไม่รับผิดชอบต่อความเสียหาย ที่เกิดจากการกระทำใดๆ ของผู้ยื่นคำขอหรือผู้ได้รับการรับรองที่กระทำโดยไม่สุจริต หลบเลี่ยง หรือฝ่าฝืนหลักเกณฑ์และเงื่อนไขใดๆ ที่เกี่ยวกับการรับรองคุณภาพผลิตภัณฑ์

15.2 กรณีที่มีปัญหาหรือข้อโต้แย้ง ให้ใช้กฎหมายไทยและหลักเกณฑ์และเงื่อนไขใดๆ ที่เกี่ยวกับการรับรองคุณภาพผลิตภัณฑ์ รวมทั้งหลักเกณฑ์และเงื่อนไขอื่นๆ ของศูนย์ทดสอบผลิตภัณฑ์ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ ที่กำหนดเป็นหลัก

ศูนย์ทดสอบผลิตภัณฑ์ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ (PTEC)
เลขที่ 141 อาคารกลุ่มนวัตกรรม 2 อาคาร D
อุทยานวิทยาศาสตร์ประเทศไทย ถนนพหลโยธิน
ตำบลคลองหนึ่ง อำเภอคลองหลวง จังหวัดปทุมธานี รหัสไปรษณีย์ 12120
โทรศัพท์ 02 117 8600 โทรสาร 02 117 8625
E-mail: ptec@nstda.or.th, เว็บไซต์: www.ptec.or.th